



O formulário inteligente simplifica e otimiza a abertura das suas solicitações!

Olá, participante!

Hoje queremos te apresentar mais uma das funcionalidades disponíveis no Portal de Relacionamento CERC que facilitará ainda mais o processo de abertura de suas solicitações.



O formulário inteligente torna seu dia a dia mais eficiente!

A partir de agora todas as solicitações deverão ser feitas via formulário. Continue a leitura e confira detalhes dessa funcionalidade:

- Ao preencher o formulário e digitar o assunto da sua demanda, serão indicadas automaticamente possíveis soluções encontradas nos artigos da FAQ. Dessa forma, você poderá solucionar imediatamente a sua questão sem ter a necessidade de enviar uma solicitação para nós.
- Ainda assim, caso não encontre a resposta ideal, ao enviar sua solicitação, a demanda já chegará melhor especificada e, conseqüentemente, o atendimento será mais assertivo. Uma dica importante: utilizar o formulário, ao invés do e-mail, é mais eficiente.

Quer saber como utilizar o formulário e usufruir dos benefícios? Confira em detalhes no vídeo abaixo. Mas te adiantamos que com ele você ganha mais tempo, já que a abertura de solicitações passa a ser mais simples e automatizada.

Fique por dentro do Formulário Inteligente do Portal de Relacionamento



Lembre-se de que ao abrir sua solicitação, além dos campos obrigatórios, é importante preencher também os opcionais e anexar evidências, sempre que aplicável. Afinal, quanto mais detalhes, solucionaremos sua demanda **mais rápido e de forma mais assertiva!**

Acesse seu Portal de Relacionamento

Como faço para acessar?

As suas credenciais ao Portal de Relacionamento CERC devem ser criadas no primeiro acesso. Basta acessar o site aqui e seguir o fluxo: **Entrar > Cadastre-se > Inserir as credenciais desejadas e depois clicar no link que chegará no seu e-mail. Pronto!** Para ajudar, em caso de necessidade, [veja o passo a passo aqui](#).

Abraços,

Equipe de Operações



Enviado por **CERC**
Avenida Paulista 37, 6º Andar - São Paulo - SP / +55 (11) 3509-1203
Se deseja não receber mais mensagens como esta, [clique aqui](#).