



## Fique por dentro do status de todas as suas demandas!

Olá, participante!

Por meio do Portal de Relacionamento CERC você poderá acompanhar as suas solicitações de acordo com o status e histórico de atendimento. Além disso, é possível permitir que outros usuários tenham acesso às solicitações da sua organização.



**Acompanhar suas solicitações nunca foi tão fácil!**

**Mas qual o ganho disso para o seu dia a dia?** Mais eficiência e organização, pois agora você tem o histórico de todas as solicitações abertas, em andamento e encerradas a um clique. E ainda pode organizar, filtrar e ordenar da maneira que preferir, só acessar “Minhas Solicitações”, quando entrar no Portal de Relacionamento. Mas antes, confira mais alguns detalhes dessa novidade no vídeo abaixo:

**Acompanhe suas solicitações no Portal de Relacionamento**

Assunto	Última atividade	Status
Teste	há 10 minutos	Aberto
Registro	há 13 minutos	Aguardando resposta do participante
TESTE CC + COMENTÁRIOS PRIVADOS	#228 há 6 dias	Resolvida
Registro	#244 há 2 dias	Aberto

CERC

**Acompanhe agora suas solicitações**

### Como faço para acessar o Portal de Relacionamento?

As suas credenciais ao Portal de Relacionamento CERC devem ser criadas no primeiro acesso. Basta [acessar o site aqui](#) e seguir o fluxo: **Entrar > Cadastre-**

se > Inserir as credenciais desejadas e depois clicar no link que chegará no seu e-mail. Pronto! Para ajudar, em caso de necessidade, [veja o passo a passo aqui](#).

Abraços,

**Equipe de Operações**

---



Enviado por **CERC**

Avenida Paulista 37, 6º Andar - São Paulo - SP / +55 (11) 3509-1203

Se deseja não receber mais mensagens como esta, [clique aqui](#).