



## Está no ar o seu novo canal de relacionamento com a CERC!

A partir de hoje você terá uma nova experiência de atendimento com a gente!

**Você já sabe como as funcionalidades dessa ferramenta trarão mais eficiência para o seu dia a dia com a CERC? Confira abaixo:**



**FAQ:** você poderá solucionar as suas dúvidas sem a necessidade de abertura de solicitações. Digitou, já virão possíveis soluções para agilizar a sua necessidade.



**Formulário inteligente:** abrir uma solicitação ficou mais eficiente e ágil. Além disso, as demandas vindas pelo formulário ficam melhor especificadas e o atendimento é mais assertivo.



**Acompanhamento das solicitações:** você contará com uma área de acompanhamento de todas as demandas abertas por você, com o status e histórico de atendimento de cada uma delas. Ainda, mediante solicitação, será possível que uma ou mais pessoas acompanhem todas as solicitações da organização à qual pertencem.

Com isso, todos ganham! Você terá facilidade ao utilizar uma ferramenta mais adequada que o e-mail e nós teremos uma melhor organização das demandas para entregarmos um atendimento mais eficiente.

[Acesse agora o Portal de Relacionamento](#)

### Como faço para acessar? Tenho login e senha?

As suas credenciais ao Portal de Relacionamento CERC devem ser criadas no primeiro acesso. Basta [acessar o site aqui](#) e seguir o fluxo: **Entrar > Cadastre-se > Inserir as credenciais desejadas e depois clicar no link que chegará no seu e-mail. Pronto!** Para ajudar, em caso de necessidade, [veja o passo a passo aqui](#).

### Com quem eu falo em caso de dúvidas?

O Portal de Relacionamento CERC é intuitivo e de fácil utilização, mas se você ainda tiver alguma dúvida, **teremos um plantão disponível durante os dias 16/03, 17/03 e 18/03 das 9h às 17h.** Para facilitar, [insira aqui o evento na sua agenda](#) ou [acesse este link no dia e horário do plantão de dúvidas](#).

**Fique ligado(a)! Nos próximos dias, enviaremos novas comunicações**

para te contar em detalhes as principais funcionalidades que o Portal de Relacionamento CERC oferece. Afinal, queremos que a sua interação com a gente seja cada vez melhor!

Abraços,

Equipe de Operações

---



Enviado por **CERC**

Avenida Paulista 37, 6º Andar - São Paulo - SP / +55 (11) 3509-1203

Se deseja não receber mais mensagens como esta, [clique aqui](#).