



Olá, participante!

Relembramos que a partir de agora as senhas no Portal CERC (ambientes de produção e homologação) deverão ser atualizadas a cada 90 dias.

Essa é uma melhoria que visa trazer mais segurança aos acessos. Após o primeiro aviso de que a senha irá expirar, haverá o intervalo de 15 dias para efetivar a atualização. Depois desse período, o usuário será automaticamente bloqueado se a troca não for realizada.

O desbloqueio só poderá ser realizado pelo usuário com perfil "Supervisor" da sua empresa.

Caso um usuário Supervisor também esteja bloqueado, outro supervisor poderá fazer o desbloqueio.

Em caso de dúvidas, fale com a gente pelo e-mail: suporte-operacoes@cerc.com

Abraços,
Time de Operações CERC



Enviado por **CERC**
Avenida Paulista 37, 6º Andar - São Paulo - SP / +55 (11) 3509-1203
Se deseja não receber mais mensagens como esta, [clique aqui](#).