



Olá, participante!

Com base no feedback e na experiência prática dos nossos clientes no portal CERC, conseguimos **aperfeiçoar significativamente nosso processo de contestações**, uma melhoria que foi reconhecida pelo mercado pela sua eficiência e eficácia. Agora, estamos prontos para dar um passo além, implementando um Portal Único De Contestações ao Mercado, em conjunto com outras registradoras.

Este portal atualizado foi concebido para cumprir integralmente as diretrizes estabelecidas pela Resolução 264, além de se alinhar perfeitamente com as necessidades dos nossos Participantes do sistema de registros. A integração se dará por meio do Ambiente de Interoperabilidade, uma extensão externa à CERC, porém, conectada a ela. Este portal é gerido pela própria Associação Para Interoperabilidade das IMFs (APIIMF), garantindo a mesma segurança, controles e demais requisitos regulatórios que as registradoras mantêm em seus ambientes internos. Esta configuração favorece a comunicação direta com participantes de outras registradoras, tornando o processo ainda mais transparente e eficiente.

Adicionalmente, o Banco Central terá total acesso e supervisão do novo fluxo, proporcionando uma garantia robusta de retornos alinhados com as normas de SLA e conteúdo operacional.

A transição para o novo sistema ocorrerá no dia 05/06/2023. Todas as contestações que permanecerem pendentes de retorno no portal CERC até essa data serão transferidas para o novo portal. Deste modo, incentivamos a regularização de quaisquer pendências para evitar o início do novo fluxo com o SLA já excedido, o que poderia resultar em possíveis penalidades por ausência de retorno.

Lembramos também da importância de completar e enviar o [Formulário de Integração](#) até o dia 29/05/2023. Se o formulário não for enviado, continuaremos com o administrador responsável que consta em nossa matriz no ambiente de produção CERC. Para a criação de novos usuários, as seguintes informações são necessárias: Nome do Usuário, E-mail do Usuário, Nome da Empresa, CNPJ da Empresa e Tipo de Usuário.

Você pode conferir também o Manual Portal Único De Contestações ao Mercado via APIIMF. Este recurso contém todas as informações necessárias para que você esteja devidamente preparado para esta nova fase de melhorias.

[Acesse aqui o Manual Portal Único de Contestações](#)

Em caso de dúvidas, fale com nosso time de especialistas através do e-mail suporte-operacoes@cerc.com

Abraços,

Time de Operações CERC.



Enviado por **CERC**

Avenida Paulista 37, 6º Andar - São Paulo - SP / +55 (11) 3509-1203

Se deseja não receber mais mensagens como esta, [clique aqui](#).